

(10) 総合相談センター部門

1. 相談件数

(件)

	がん相談 (退院調整、セカンドオピニオン含)	がん以外の相談 (退院調整、医療福祉相談、 セカンドオピニオン含)	意 見	合 計
2018年度	2,161	16,425	420	19,006
2019年度	1,590	15,616	492	17,698
2020年度	1,562	13,949	521	16,032
2021年度	1,868	14,714	402	16,984
2022年度	1,804	17,442	426	19,672
2023年度	2,292	20,014	576	22,882
2024年度	1,940	21,930	518	24,388

2. 相談内容の内訳

(件)

退院支援	社会保障	受診・入院	社会的な 問題	治療に関 する相談	身体的な 問題	介護の 問題	精神的な 問題	その他	意 見	相 談 (合計)
17,416	2,366	127	210	145	145	216	48	766	518	21,957

3. 意見の内容

苦情・意見	感 謝	意見 (合計)
309	209	518

当院受診の外国人に対する通訳の年度別件数

言 語		2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
ポルトガル語	院内通訳	235	342	241	214	181	181	296
	外部通訳	228	244	2		36	57	77
	計	463	586	243	214	217	238	373
中 国 語	院内通訳	227	223	294	259	167	176	120
	外部通訳							
	計	227	223	294	259	167	176	120
タガログ語	院内通訳							
	外部通訳	4	2			11		9
	計	4	2	0	0	11	0	9
英 語	院内通訳	342	335	399	507	533	410	515
	外部通訳							
	計	342	335	399	507	533	410	515
スペイン語・他	院内通訳	103	99	102	51	59	43	47
	外部通訳							
	計	103	99	102	51	59	43	47
合 計	院内通訳	907	999	1,036	1,031	940	810	978
	外部通訳	232	246	2	0	47	57	86
	計	1,139	1,245	1,038	1,031	987	867	1,064