

## (10) 総合相談部門

### 1. 相談件数

(件)

	がん相談 (退院調整、セカンドオピニオン含)	がん以外の相談 (退院調整、医療福祉相談、 セカンドオピニオン含)	意見	合計
2017年度	2,274	13,964	456	16,694
2018年度	2,161	16,425	420	19,006
2019年度	1,590	15,616	492	17,698
2020年度	1,562	13,949	521	16,032
2021年度	1,868	14,714	402	16,984
2022年度	1,804	17,442	426	19,672
2023年度	2,292	20,014	576	22,882

### 2. 相談内容の内訳

(件)

退院支援	社会保障	受診・入院	社会的な 問題	治療に 関する相談	身体的な 問題	介護の問題	精神的な 問題	その他	意見	相談 (合計)
17,416	2,366	127	210	145	145	216	48	766	576	22,015

### 3. 意見の内容

苦情・意見	感謝	意見(合計)
309	267	576

### 4. 当院受診の外国人に対する通訳の年度別件数

言語	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
ポルトガル語	205	228	586	243	214	181	181
中国語	200	205	223	294	259	203	176
タガログ語	47	4	2	0	0	0	0
英語	200	324	335	399	507	497	410
スペイン語・他	383	313	99	102	51	59	43
合計	1,035	1,074	1,245	1,038	1,031	940	810