

01:患者満足度(外来)

分母	アンケート回収数
分子	「満足」または「やや満足」と回答した患者数
備考	【配布方法】 診療科受付にて外来受診患者にアンケート用紙を配布 【回収方法】 会計時にアンケート用紙を回収
概要	「この病院について、総合的にどう思われますか？」との設問に対して、「不満／やや不満／どちらともいえない／やや満足／満足」から「満足」または「やや満足」を選択された患者割合を算出しています。この結果は、日頃提供している医療者のサービスについて、患者がどのように評価しているかを示しています。結果を踏まえ、よりよい医療サービスの提供に努めていきます。

施設コード	調査開始日	調査終了日	分母数	分子数	割合
210111438	20130401	20140331	1,387	1,108	79.88%
210111438	20140401	20150331	1,071	920	85.90%
210111438	20150401	20160331	1,347	1,145	85.00%
210111438	20160401	20170331	1,232	1,003	81.41%
210111438	20170401	20180331	1,351	1,137	84.16%
210111438	20180401	20190331	1,247	1,024	82.12%
210111438	20190401	20200331	1,301	1,069	82.17%
210111438	20200401	20210331	1,306	1,121	85.83%
210111438	20210401	20220331	1,326	1,086	81.90%
210111438	20220401	20230331	1,330	1,106	83.16%
210111438	20230401	20240331	1,297	1,031	79.49%
210111438	20240401	20250331	3,271	2,631	80.43%

